

Mieux comprendre les impacts de la pandémie sur les expériences de soins des personnes atteintes de problèmes de santé mentale et de santé physique chronique : Une étude aux méthodes mixtes



Savannah Dubé¹⁻², Sophie Rivet¹⁻², Audrey Anctil¹⁻², Marie Baron², Myreille Bédard³, Mylaine Breton⁴, Simon Courtemanche⁵, Arnaud Duhoux⁵, Émilie Larouche-Côté, Audrey L'Espérance⁵, Martin Fortin⁴, Annie LeBlanc¹⁻², Jean-Sébastien Paquette¹⁻², Marie-Ève Poitras⁴, Matthew Meneau¹⁻²

¹Université Laval, ²VITAM, ³CÉRRIS, ⁴Université de Sherbrooke, ⁵Université de Montréal



Contexte

Les services de première ligne sont un milieu de soins où les personnes atteintes de problèmes de santé mentale et physique chronique peuvent recevoir des soins intégrés et holistiques. Le fait que ces services aient été perturbés par la pandémie de la COVID-19 au moment où ces patients en avaient potentiellement le plus besoin est très préoccupant.

Objectif

Cette étude vise à mieux comprendre comment la pandémie a influencé les expériences de soins des personnes vivant avec la multimorbidité mentale et physique et d'identifier des stratégies pour améliorer celles-ci.

Méthode

Cette étude adoptera des méthodes mixtes et comportera 4 phases.

Phase descriptive qualitative

Premièrement, des entrevues semi-structurées auprès de 20 professionnels de la santé et 30-40 personnes atteintes de multimorbidité mentale et physique seront réalisées et analysées.

Phase de cartographie du parcours

Ensuite, des activités de cartographie des parcours seront menées au sein d'un échantillon de 16 à 20 participants multimorbides de la première phase.

Phase d'enquête quantitative

Simultanément, un questionnaire en ligne alimenté par les résultats de la première phase sera distribué afin d'acquérir davantage d'information sur les expériences de soins des québécois lors de la pandémie selon leurs profils de comorbidité et multimorbidité.

Phase de dialogues avec partenaires

Enfin, des dialogues avec les parties prenantes seront organisés afin de présenter les résultats préliminaires. Nous discuterons des idées et opportunités d'amélioration des services pour les personnes souffrant de multimorbidité mentale et physique, lesquelles seront analysées par le biais d'une analyse de contenu.

Résultats attendus

Les résultats obtenus contribueront à :

- L'avancement de la recherche ciblant la compréhension et la gestion des impacts de la pandémie COVID-19 sur les expériences de soins des personnes atteintes de multimorbidité mentale et physique
- L'amélioration des expériences de soins pour les patients atteints de multimorbidité sur le long terme.

