

Maintenant offert en formule  
hybride



Inscrivez-vous!

## SYMPOSIUM

# Réinventer la première ligne au Québec : l'innovation sociale au service de l'équité en santé durable

30 avril 2025

8 h 30 à 16 h

1<sup>er</sup> mai 2025

8 h 30 à 12 h 30



La Nef

160 Rue Saint-Joseph E, Québec

Ce symposium a pour but de réunir des acteur.rices clés qui s'intéressent et réfléchissent à la manière de réinventer la première ligne au Québec à partir d'innovations sociales visant à réduire les iniquités en santé.

La sécurisation culturelle et l'intervention en contexte interculturel

Penser l'innovation sociale : le cas de l'approche de proximité

Les leviers et défis d'une gouvernance intersectorielle

Les indicateurs de performance et la reddition de compte en contexte d'innovation sociale



**Des questions?**

[equipe.reseaux.proximite@ulaval.ca](mailto:equipe.reseaux.proximite@ulaval.ca)

Merci à nos précieux partenaires et commanditaires!



# PROGRAMMATION

Animation par André Picard

Journaliste spécialisé en santé publique et chroniqueur dans The Globe and Mail

## JOUR 1

8 h **Accueil**

8 h 30 **Mot de bienvenue**

9 h **Conférence d'ouverture : S'inspirer des innovations en soins primaires en France**  
Période de questions

10 h **Pause**

10 h 20 **Thématique 1 | La sécurisation culturelle et l'intervention en contexte interculturel**  
Table ronde & période de questions

12 h **Dîner**  
Présentation des affiches étudiantes

13 h **Thématique 2 | Penser l'innovation sociale : le cas de l'approche de proximité**  
Table ronde & période de questions

14 h 20 **Pause**

14 h 40 **Thématique 3 | Les leviers et défis d'une gouvernance intersectorielle**  
Table ronde & période de questions

16 h 10 **Cocktail**  
Présentation des affiches étudiantes

## JOUR 2

8 h **Accueil**

8 h 30 **Présentation d'une capsule vidéo issue d'un vox pop auprès de citoyen.nes et usager.ères**  
Table ronde & période de questions

9 h 55 **Pause**

10 h 15 **Thématique 4 | Les indicateurs de performance et la reddition de compte en contexte d'innovation sociale**  
Période de questions

11 h 15 **Conférence de clôture : Des voies transformatives pour réinventer les soins primaires**  
Période de questions

12 h 15 **Mot de la fin**

## CONFÉRENCE D'OUVERTURE

### Innovation en soins primaires en France et MSP : enjeux d'une transformation longue et complexe des modalités d'accès et de coordination des soins

**Anne Moyal**

*Professeure à l'École des hautes études en santé publique de Rennes  
Chercheuse membre du Centre de Sociologie des Organisations (CNRS - Sciences Po Paris) et du laboratoire Arènes*

## THÉMATIQUE 1 | LA SÉCURISATION CULTURELLE ET L'INTERVENTION EN CONTEXTE INTERCULTUREL

### Co-construction d'un modèle de soins culturellement sécuritaire avec les communautés atikamekw

**Marie-Claude Tremblay**

*Professeure agrégée au Département de médecine de famille et médecine d'urgence de l'Université Laval  
Chercheuse régulière à VITAM - Centre de recherche en santé durable*

**Paul-Yves Weizineau**

*Citoyen-partenaire atikamekw*

### Les cliniques de santé autochtone en milieu urbain : portrait d'une innovation

**Anne-Marie Leclerc**

*Professeure agrégée au Département des sciences infirmières de l'Université du Québec à Trois-Rivières  
Scientifique en résidence à l'Observatoire des réalités autochtones urbaines*

**Audrey Pinsonnault**

*Coordonnatrice en recherche et amélioration continue – Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec*

### Liens entre les trajectoires dans le réseau de la santé et des services sociaux et l'intégration des personnes réfugiées et demandeuses d'asile

**Lucienne Martins Borges**

*Professeure titulaire à l'École de travail social et de criminologie de l'Université Laval  
Chercheuse régulière à VITAM - Centre de recherche en santé durable  
Chercheuse au sein de l'Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec (ÉDIQ)  
Psychologue responsable au Service d'aide psychologique spécialisée aux immigrants et réfugiés*

**Mariá Boeira Lodetti**

*Professeure adjointe à l'École de travail social et de criminologie de l'Université Laval  
Chercheuse au sein de l'ÉDIQ*

### Les défis du maintien d'un accompagnement et de la mise sur pied de projets innovants et inclusifs auprès de populations (im)migrantes aux parcours diversifiés : le cas du Carrefour d'action interculturelle

**Laurie Arsenault-Paré**

*Directrice du Carrefour d'action interculturelle*

## THÉMATIQUE 2 | PENSER L'INNOVATION SOCIALE : LE CAS DE L'APPROCHE DE PROXIMITÉ

### L'innovation sociale au service des populations en situation de vulnérabilité ou marginalisées : enjeux et défis de l'approche de proximité

#### **Nancy Côté**

*Titulaire de la Chaire de recherche du Canada en sociologie du travail et des organisations de santé*

*Professeure agrégée au département de sociologie de l'Université Laval*

*Co-directrice de l'Équipe réseaux proximité*

*Chercheuse régulière à VITAM - Centre de recherche en santé durable*

#### **Dave Laverdière**

*Étudiant à la maîtrise à l'Université Laval et à VITAM - Centre de recherche en santé durable*

### L'intervention de proximité : une pratique innovante adaptée aux réalités des communautés locales en situation de vulnérabilité

#### **Lucille Langlois**

*Cheffe de service retraitée de la direction des services multidisciplinaires du CIUSSS de la Capitale-Nationale*

*Professionnelle de recherche à VITAM - Centre de recherche en santé durable*

### Défis et apport de l'approche de proximité auprès des familles isolées et en situation de grande vulnérabilité

#### **Julie Huot**

*Directrice générale de l'organisme Commun'action 0-5*

#### **Catherine Slight**

*Organisatrice communautaire à l'Office municipal d'habitation de Québec*

### L'intervention de proximité dans le regard des intervenant.es de proximité

#### **Margarita Morales**

*Travailleuse sociale au sein de la direction des services multidisciplinaires du CIUSSS de la Capitale-Nationale*

#### **Catherine Raymond**

*Organisatrice communautaire au sein de la direction des services multidisciplinaires du CIUSSS de la Capitale-Nationale*

## THÉMATIQUE 3 | LES LEVIERS ET DÉFIS D'UNE GOUVERNANCE INTERSECTORIELLE

### Mettre en place une gestion matricielle au sein d'une gouvernance de proximité : le cas de la Coordination opérationnelle locale en Estrie

#### **Lara Maillet**

*Professeure agrégée à l'École nationale d'administration publique*

*Titulaire de la Chaire de recherche du Canada en systèmes adaptatifs en santé et services sociaux*

*Directrice du Laboratoire en recherche et interventions systémiques en santé*

*Co-responsable scientifique de l'axe « De la pratique à la gouvernance des services sociaux et de la santé » de l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux*

#### **Nancy Desautels**

*Cadre supérieure, CIUSSS de l'Estrie - CHUS*

## Les pratiques de soutien aux initiatives citoyennes en santé de proximité

**Isabelle Ruelland**

*Professeure à l'École de travail social de l'Université du Québec à Montréal  
Chercheuse régulière au Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions  
Chercheuse régulière au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal*

## Renforcer l'identité professionnelle pour optimiser la collaboration interprofessionnelle et intersectorielle

**Yasmine Frikha**

*Étudiante au doctorat à l'Université Laval et à VITAM - Centre de recherche en santé durable*

## La co-création, un objectif noble, mais ambitieux : les enjeux et possibilités dans le contexte des collaborations intersectorielles

**Andrew Freeman**

*Professeur agrégé à l'École des sciences en réadaptation de l'Université Laval  
Chercheur régulier à VITAM - Centre de recherche en santé durable  
Membre régulier de l'Institut d'éthique appliquée  
Directeur-Pratique de la Fédération mondiale des ergothérapeutes*

## THÉMATIQUE 4 | LES INDICATEURS DE PERFORMANCE ET LA REDDITION DE COMPTE EN CONTEXTE D'INNOVATION SOCIALE

### Regards croisés sur les enjeux d'une gouvernance collaborative : point de vue des villes, de la santé publique et du communautaire

**Valérie Lapierre**

*Agente de recherche au ROC 03*

**Un.e représentant.e de la direction de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale  
(À confirmer)**

### Titre de la conférence à confirmer sous peu

**Shelley-Rose Hyppolite**

*Médecin conseil au sein du service Équité en santé de la Direction de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale  
Professeure agrégée à la faculté de médecine de l'Université Laval*

### Le système Grands Repères de valeur : évaluer la valeur et soutenir le débat social pour améliorer le système de santé et de services sociaux du Québec

**Georges-Charles Thiebaut**

*Commissaire adjoint à l'évaluation au Commissaire à la santé et au bien-être*

## CONFÉRENCE DE CLÔTURE

### Marge et espace : des voies transformatives pour les soins primaires

**Jean-Louis Denis**

*Titulaire de la Chaire de recherche de l'Ontario sur les politiques de santé et le design des systèmes  
Professeur titulaire à l'Institute of Health Policy, Management and Evaluation de l'University of Toronto*